



Als je er samen goed uit wilt komen





Wie zijn De Raad van Mediators

Wij zijn een bedrijf met een sterke merknaam en een modern platform. We opereren op een zakelijke wijze met een groeiend netwerk van aangesloten professionele mediators en bemiddelaars.

Onze mediators en conflictbemiddelaars zijn aangesloten op het professionele netwerk van De Raad van Mediators. De RvM is geen MfN of ADR, wij geven geen accreditatie af. De RvM is een A-merk waarbinnen alle typen mediators van alle soorten gezindte kunnen huizen. Een kruispunt en centrum waar vragers en probleemoplossers samenkomen.

Wij doen dit door zoveel mogelijk professionele mediators, bemiddelaars en coaches te verenigen in een optimaal functionerend, modern netwerk. Hierdoor zijn wij beter in staat in iedere provincie en regio een specialist, dan wel generalist aan te bieden voor elk denkbaar probleem.

De aangesloten mediators zijn ondernemers en aangesloten op ons platform. Hier komen mediationaanvragen en mediators samen. De grote toegevoegde waarde is dat dit zo functioneert als een centraal punt. Zo streven wij als uniform geheel onze gezamenlijke doelstelling na om steeds meer en beter vraag en aanbod uit de markt samen te brengen.

Een A-merk

Onze missie

In een ruime maatschappelijke zin beogen wij een significante bijdrage te leveren aan het verminderen van het aantal juridische conflicten op jaarbasis in Nederland.

Ons doel is telkens vraag en aanbod in de markt op de beste wijze te laten samenkomen en de hoogste kwaliteit mediation en conflictbemiddeling te bieden. Conflicten maken dan de grootste kans om binnen afzienbare tijd structureel opgelost te worden.

Een bij ons aangesloten mediator stelt zich steeds professioneel op en stuurt op de afhandelingsnelheid en kostenbeheersing.

Evenwichtig verdeeld over de provincies en Randstad, zijn we voortdurend op zoek naar de marktvraag en een onderling versterkende werking van de mediators.

Concreet geformuleerd: wij bieden marktgerichte mediation, bemiddeling en coaching aan. Onze klanten zijn bedrijven, instituten, instellingen, de overheid en natuurlijke personen. Ook bedrijven die een mediator willen toevoegen aan hun dienstenpakket worden door ons bediend.

Wat zijn de werkgebieden

De Raad van mediators biedt professionele en onpartijdig service aan organisaties en mensen die een conflict en een verschil van inzicht in redelijkheid wensen op te lossen.

Het gaat om een neutrale methode die bovendien sterk wordt aanbevolen door de rechterlijke macht. De doelstelling is om een werkzame relatie te behouden en hoge kosten van een lange juridische strijd te voorkomen. Dat gebeurt op onder meer de volgende gebieden:

- **Bouwgeschil: bouwtechniek**, bouwkundige gebreken, opleveringen, geschillen over meer- en minderwerk en eindafrekeningen
- **Arbeidsconflicten**: ontslag, demotie, reïntegratie, herstructurering en inkrimping
- **Echtscheidingen**
- **Familieconflicten**
- **Burenruzie**
- **Zakelijke conflicten**: Leverings- en handelsconflicten
- **Conflicten in de gezondheidszorg**: zorginstellingen, zorgverzekeraars, ziekenhuizen, zorgverleners
- **Conflicten met de overheid**: gemeenten, provincies, rijksoverheid, andere bestuursorganen of semi-overheid
- **Financiële conflicten**: incassozaken, schadevergoeding, schuldsanering
- **Conflicten in het onderwijs**: passend onderwijs, teamconflicten, peer mediation
- **Kunst en cultuur**: conflicten in de kunstwereld
- **Consumenten versus bedrijven**: conflicten tussen kopers en verkopers
- **Onroerende zaken**: leveringsplichten en -rechten

Erkend

De Raad van Mediators verbindt zich uitsluitend met erkende en geaccrediteerde opleidingen. Daarnaast zijn alle aangesloten mediators en bemiddelaars ADR-geregistreerd.

De Raad van Mediators heeft een sterk fundament. We groeien gestaag en werken onder meer samen met het ADR-register en Match-It Opleidingen.



Een internationaal register

Het ADR is een internationaal register voor onder andere mediators, conflictcoaches en arbiters.

Dit betekent dat alle RvM-mediators verplicht zijn een erkende opleiding gevolgd te hebben en daarnaast hun vaardigheden jaarlijks op niveau dienen te houden. Hierdoor is de registratie in het ADR-register geborgd. De RvM en haar aangesloten mediators werken daarom voortdurend aan kwaliteit. Dit staat voorop in alle gelederen van onze organisatie.

Toekomst Europese richtlijnen

In het kader van de Europese richtlijnen stroomlijnen wij onze organisatie steeds verder. Zo zijn we klaar voor de toekomst. Een toekomst die veelal vanuit de Europese Unie gevormd wordt.

Opdrachtgevers hechten veel waarde aan deze werkwijze. Immers, bij een conflict staat een professionele en integere opstelling van de mediator, bemiddelaar of coach voorop. In dienst van de klanten.

Mediation inzetten

Er is een verschil in de verwachtingen die u van elkaar heeft. Er is een verschil van inzicht over elkaanders verplichtingen en hoe deze verschillen op te lossen zijn.

Stap één

U neemt contact op met De Raad van Mediators of kiest zelf uw mediator in uw woongebied. U meldt uw zaak en vraagt een intakegesprek aan. Samen met u stelt de mediator of conflictbemiddelaar vast of uw zaak mediaabel is. Indien dit geval is, krijgt u een voorstel en kan de volgende stap gezet worden. De gesprekken hieromtrent zijn altijd vertrouwelijk van aard.

Stap twee

In samenspraak met en onder begeleiding van uw mediator of bemiddelaar, wordt tijdens de eerste bijeenkomst geanalyseerd waar de tegengestelde belangen en verwachtingen liggen. Welke afspraken en handelingen er

aan het geschil ten grondslag liggen. Wat de beide partijen als de juiste oplossing zien. Op basis van deze feiten, standpunten en eventuele onderliggende documentatie, wordt door de mediator in volgende bijeenkomsten samen met u gezocht naar aanvaardbare oplossingen. De RvM-mediator zal de verschillende oplossingsscenario's en hun gevolgen in kaart brengen.

Stap drie

Deze opties worden in dialoog door de twee partijen afgewogen onder begeleiding van de mediator. Het resultaat van deze bemiddeling leidt tot een voor alle partijen geaccepteerde oplossing. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen.

Lage kosten, hoog rendement

Mediation en conflictbemiddeling bij De Raad van Mediators is er al vanaf €115,- per uur exclusief BTW.

We zetten ons in om een uniform prijsbeleid te voeren. Juist om de versnippering in de huidige markt tegen te gaan. De kosten en tijdsbesteding voor het inzetten van een mediator of conflictbemiddelaar via De Raad van Mediators zijn beduidend lager dan die verbonden zijn aan een advocaat of andere rechtsmiddelen.

Veel andere mediators beschikken niet over een netwerk als het RvM-netwerk met haar kennisbundeling. Vaak moet er dan behalve een mediator, ook nog een kostbare specialist bij betrokken worden.

Kiezen of toewijzen

De Raad van Mediators beschikt over mediators en conflictbemiddelaars met verstand van uw zaak. U kiest zelf uw mediator of bemiddelaar uit ons netwerk of wij kunnen een mediator aan u voorstellen met kennis en ervaring op het vakgebied waarop uw verschil van inzicht zich afspeelt.

De gekozen mediator begrijpt u en neemt dit vervolgens zakelijk en correct in behandeling. Hierdoor wordt uw zaak goed opgelost. Zodoende hoeft er geen beroep te worden gedaan op een extra specialist. Vanzelfsprekend levert dit u een aanzienlijke kostenbesparing op.

Kostenbeheersing en rendement

Mediation en conflictbemiddeling bij De Raad van Mediators is beschikbaar vanaf €115,- per uur. Mogelijke andere kosten van een mediator of bemiddelaar zijn vanzelfsprekend afhankelijk van de 'zwaarte en aard' van het verschil van inzicht of conflict. Onze werkwijze geeft u direct inzicht in tijd, middelen en oplossingen.

Mediation en rechtsbijstandverzekering

In voorkomende gevallen loont het nader onderzoek te doen, want mogelijk biedt uw rechtsbijstandverzekering uitkomst. Hierbij merken we direct op en benadrukken we dat niet alle vormen van conflicten door een rechtsbijstandverzekering gedekt worden. Dit is afhankelijk van wat er is opgenomen in de voorwaarden.

Neemt u hierover contact op met de maatschappij waar u uw rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten. Zij kunnen u nader informeren en vertellen of uw verzekering de kosten dekt.



Als je er samen goed uit wilt komen

www.raadvanmediators.nl



@raadvanmediator



/deraadvanmediators



company/de-raad-van-mediators

